



Fakulteta za
organizacijske študije
Faculty of organisation studies

LETNO POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023-2024

Izdelali: Ema Husič, doc. dr. Magda Lužar

Obravnaval Študentski svet FOŠ dne 24. 2. 2025.

Sprejela Komisija za kakovost dne 24. 2. 2025.

Potrdil Senat FOŠ dne 27. 2. 2025.

POVZETEK POROČILA

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu (FOŠ), je v študijskem letu 2023-2024 izvedla letno anketo o zadovoljstvu študentov, da bi ocenila njihov pogled na izobraževalni proces, storitve fakultete in izvajanje študija na kombiniran način. Anketo o splošnem zadovoljstvu je izpolnilo 90 od 128 študentov na dodiplomskem, magistrskem in doktorskem študijskem programu, kar predstavlja 70-odstotni odziv in anketo o zadovoljstvu študentov s pedagoškim delom izvajalca predmeta, ki jo je v povprečju rešilo 73 študentov od 124 študentov oz. 57-odstotni odziv.

Pri izdelavi poročila je bilo ključno spremljanje zadovoljstva študentov po posameznih študijskih programih na vseh treh stopnjah. Spodaj je prikazana tabela s končnimi rezultati za študijsko leto 2023/24 glede na ocene posameznih sklopov.

Študijsko leto →	2023/24		
	VS	MAG	DR
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO	4,64	4,76	4,80
B – ZADOVOLJSTVO Z E-IZOBRAŽEVANJEM	4,49	4,44	4,48
C - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO / S STORITVAMI FAKULTETE	4,82	4,71	4,67
Zadovoljstvo študentov s splošno podobo, referatom in knjižnico (A + C)	4,65	4,64	4,65
D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DIPLOMSKIM / MAGISTRSKIM / DOKTORSKIM ŠTUDENTOM	4,69	4,50	4,35
E - ZADOVOLJSTVO S ŠTUDIJSKIM PROGRAMOM	4,73	4,78	4,89
F - ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV S PREDAVANJI IN VAJAMI / ** ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM IZVAJALCA PREDMETA	4,50	4,82	4,76
Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-E)	4,65	4,67	4,66

Ocene na vseh treh stopnjah so po posameznih sklopih vse višje od 4,5, s čimer lahko potrdimo zadovoljstvo študentov z izvajanjem študija.

Rezultati ankete o zadovoljstvu študentov za študijsko leto 2023/24 kažejo na splošno visoko stopnjo zadovoljstva na vseh merjenih področjih, pri čemer so zaznane nekatere razlike med različnimi študijskimi stopnjami (VS – visokošolski strokovni študij, MAG – magistrski študij, DR – doktorski študij).

- **Splošno zadovoljstvo (A):** Povprečne ocene med 4,64 in 4,80 kažejo, da so študenti večinoma zadovoljni s splošno izkušnjo študija, pri čemer je zadovoljstvo najvišje pri doktorskem študiju (4,80).
- **Zadovoljstvo z e-izobraževanjem (B):** Ta kategorija ima nekoliko nižje ocene (4,44–4,49), kar kaže na možne izboljšave pri digitalni podpori in e-učnih orodjih. Najnižjo oceno (4,44) so podali magistrski študenti.
- **Zadovoljstvo s storitvami referata in knjižnice ter pogoji za delo (C):** Povprečne ocene (4,67–4,82) kažejo na zadovoljstvo s podporo fakultetnih storitev, pri čemer doktorski študenti izražajo nekoliko nižje zadovoljstvo (4,67).
- **Zadovoljstvo z mentorstvom (D):** Najnižje ocenjena kategorija (4,35–4,69), je bilo ocenjeno zadovoljstvo z mentorstvom, kar kaže na potrebo po izboljšanju izvajanja mentorstev.
- **Zadovoljstvo s študijskim programom (E):** Ta kategorija ima najvišje ocene (4,73–4,89), kar kaže na kakovost in ustreznost vsebin študijskih programov. Doktorski študenti so najbolj zadovoljni (4,89).

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

- **Zadovoljstvo s predavanji in vajami (F):** Ocene se gibljejo med 4,50 in 4,82, kar kaže na dobro sprejetost pedagoškega dela, pri čemer so magistrski študenti nekoliko bolj zadovoljni kot ostali.

Skupna povprečna ocena zadovoljstva študentov (A–E) je visoka (4,65–4,67), kar potrjuje, da fakulteta zagotavlja kakovostno izobraževalno izkušnjo. Kljub temu rezultati nakazujejo, da sta knjižnica in mentorstvo področji, ki potrebujeta največ izboljšav, še posebej na doktorski ravni. Prav tako bi bilo smiselno preučiti možnosti preoblikovanja trditve v sklopu B Zadovoljstva z izvajanjem e-izobraževanja da se ločijo merjenja splošnega zadovoljstva, kakovosti izobraževanja in preferenc glede načina izvedbe, kar bo omogočilo boljšo interpretacijo teoretične vrednosti kombiniranega študija v primerjavi s praktičnimi željami po spletni fleksibilnosti.

Rezultati kažejo na stabilno in pozitivno akademsko okolje, kjer so vsebine in pedagoško delo dobro ocenjeni, vendar je priporočljivo nadaljnje izboljšanje mentorstva in digitalne podpore.

Kazalo vsebine

POVZETEK POROČILA.....	2
1 UVOD	5
2 METODOLOGIJA.....	6
3 REZULTATI.....	7
3.1 Splošni skupni rezultati vseh študijskih programov menedžment kakovosti skupaj	7
4 SPLOŠNI REZULTATI IN KOMENTAR PO POSAMEZNEM ŠTUDIJSKEM PROGRAMU MENEDŽMENT KAKOVOSTI	9
4.1 Visokošolski strokovni študijski program menedžment kakovosti.....	9
4.1.1 Splošno zadovoljstvo (VS).....	11
4.1.2 Zadovoljstvo z izvajanjem e-izobraževanja (VS)	12
4.1.3 Zadovoljstvo s storitvami fakultete (VS).....	13
4.1.4 Zadovoljstvo z mentorstvom (VS).....	13
4.1.5 Zadovoljstvo s študijskim programom (VS)	14
4.1.6 Zadovoljstvo s pedagoškim delom izvajalcev (VS).....	14
4.2 Magistrski študijski program menedžment kakovosti.....	15
4.2.1 Splošno zadovoljstvo (MAG).....	17
4.2.2 Zadovoljstvo z izvajanjem e-izobraževanja (MAG)	17
4.2.3 Zadovoljstvo s storitvami fakultete (MAG)	18
4.2.4 Zadovoljstvo z mentorstvom (MAG)	19
4.2.5 Zadovoljstvo s študijskim programom (MAG)	19
4.2.6 Zadovoljstvo s pedagoškim delom izvajalcev predmetov (MAG).....	19
4.3 Doktorski študijski program menedžment kakovosti	20
4.3.1 Splošno zadovoljstvo (DR)	22
4.3.2 Zadovoljstvo z izvajanjem e-izobraževanja (DR).....	22
4.3.3 Zadovoljstvo s storitvami fakultete (DR)	23
4.3.4 Zadovoljstvo z mentorstvom (DR)	24
4.3.4 Zadovoljstvo s študijskim programom (DR).....	24
4.3.5 Zadovoljstvo s pedagoškim delom izvajalcev predmetov (DR)	24
5 MERJENJE OBREMENITEV ŠTUDENTOV	25
6 MNENJE ŠTUDENTSKEGA SVETA	26
7 ZAKLJUČEK	26
8 PROGRAM UKREPOV	28

1 UVOD

FOŠ prepoznava svoje poslanstvo v izobraževanju in prenosu znanja, katerega kakovost odločilno temelji na težnji po odličnosti na vseh področjih. Pri vsakodnevem delu nas vodi politika odličnosti FOŠ:

**POLITIKA ODLIČNOSTI
FAKULTETE ZA ORGANIZACIJSKE ŠTUDIJE
V NOVEM MESTU**

Poslanstvo FOŠ:

Razvijamo ustvarjalne potenciale posameznikov in organizacijske znanosti ter prispevamo k nenehnemu izboljševanju kakovosti življenja.

Vizija FOŠ:

Postali bomo ena prepoznavnejših fakultet s področja organizacijske znanosti v mednarodnem prostoru, naši diplomanti pa med najbolj priznanimi strokovnjaki s svojega področja.

Slogan FOŠ:

Razvijamo vašo ustvarjalnost.

Vrednote organizacijske kulture:

odličnost, resnicoljubnost, svobodoljubnost, avtonomnost, družbena odgovornost, ustvarjalnost, zaupanje, humanizem, sodelovalnost, enakost

Strateške usmeritve FOŠ:

- Odličnost študija in zadovoljstvo študentov
- Znanstveno raziskovalna in razvojna odličnost ter zadovoljstvo deležnikov
- Odličnost poslovanja in zadovoljstvo sodelavcev
- Družbeno odgovorno delovanje

Kot ena od ključnih strateških usmeritev FOŠ je zapisana tudi Odličnost študija in zadovoljstvo študentov. Vidik zadovoljstva študentov na fakulteti obravnavamo zelo resno, zato ga spremljamo preko vrsto kazalnikov, ki so zastavljeni tudi med strateškimi cilji strateškega načrta fakultete.

Postopek preverjanja zadovoljstva študentov je podrobno opisan v posebnem pravilniku (FOŠ-SA-018: Anketiranje zadovoljstva študentov). S študentsko anketo študentje izražajo svoja stališča o pedagoškem delu visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter o pogojih, ki neposredno vplivajo na kakovost študija. Nameni ankete so:

- oceniti stališča študentov o pedagoškem delu učiteljev in sodelavcev pri posameznem predmetu

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

- ter pridobljene rezultate uporabiti pri izboljševanju pedagoškega procesa,
- oceniti stališča študentov o splošnih pogojih študija ter pridobljene rezultate uporabiti pri izboljševanju le-teh,
- ocenjena stališča študentov uporabiti v postopkih spremljanja in zagotavljanja kakovosti na fakulteti,
- pridobiti osnovo za mnenje študentskega sveta fakultete o pedagoškem delu učiteljev in sodelavcev v postopkih izvolitve v naziv.

Ob izvedbi letošnjega anketiranja zadovoljstva študentov smo posebej poudarili še naslednje ključne poudarke iz pravilnika:

- Anketiranje zadovoljstva študentov s pedagoškim delom izvajalca predmeta se je izvedlo za vsakega izvajalca predavanj in vaj za vsak predmet posebej po zaključku predavanj (OBR-043). Ankete so se izvajale v elektronski obliki preko sistema 1ka.
- Anketiranje zadovoljstva študentov – splošna (OBR-034) se je izvedla po zadnjem predavanju vsakega letnika za študijsko leto 2023/2024, v elektronski obliki preko sistema 1ka.
- Pravico do izpolnjevanja anketnega vprašalnika so imeli vsi študenti, ki so bili v študijskem letu 2023/2024 vpisani v visokošolski, magistrski ali doktorski študij na FOŠ.
- Anketni vprašalnik je vključeval sklope vprašanj o splošnem zadovoljstvu s fakulteto, zadovoljstvu z izvajanjem e-izobraževanja, zadovoljstvu s storitvami fakultete, zadovoljstvu z mentorstvom zaključne naloge o zadovoljstvu s študijskim programom ter zadovoljstvu s pedagoškim delom izvajalcev predmetov, v okviru katerega so se preverjale tudi obremenitve študentov pri posameznih predmetih.
- Ocenjevalna lestvica je bila petstopenjska (od 1 do 5), pri čemer ocena 5 pomeni »odlično« oz. »se popolnoma strinjam«, ocena »1« pa »nezadostno, zelo slabo« oz. »se ne strinjam«.
- Pri podajanju mnenja o pedagoškem delu izvajalca predmeta in tudi o splošnem zadovoljstvu je obstajala možnost dodati pisne pripombe in predloge.
- Izpolnjevanje anketnega vprašalnika je bilo za študente anonimno.
- KK bo poročilo skladno s 15. členom Pravilnika o anketiranju zadovoljstva študentov posredovala učiteljem in sodelavcem, dekanu, senatu, študentskemu svetu, akademskemu zboru in vodjem strokovnih služb. Poročilo bo objavljeno tudi na spletni strani fakultete.

2 METODOLOGIJA

Študenti v anketi zadovoljstva študentov s pedagoškim delom izvajalcev predmetov ocenjujejo vse visokošolske učitelje in visokošolske sodelavce, ki so sodelovali v izvajanju študijskega procesa v študijskem letu, na katerega se anketiranje nanaša. Vsak anketirani ocenjuje tistega visokošolskega učitelja oz. sodelavca, pri katerem je opravljal svoje študijske obveznosti.

V študijskem letu 2023/2024 je bilo anketiranje izvedeno v elektronski obliki v sistemu 1ka. Anketiranje zadovoljstva študentov s pedagoškim delom izvajalca predmeta se je izvedla za vsakega izvajalca predavanj in vaj za vsak predmet posebej po zaključku predavanj tega predmeta. Anketiranje zadovoljstva študentov – splošna pa se je izvedla po zadnjem predavanju v študijskem letu, v elektronski obliki preko sistema 1ka. Elektronske ankete so bile izvedene tako, da je študentski referat študentom preko e-pošte posredoval povezavo do anketnega vprašalnika.

V anketiranem obdobju je:

- Anketo zadovoljstva študentov - splošno (OBR-034) je rešilo 90 od 128 študentov (ki so v študijskem letu 2023/2024 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 70 % študentov FOŠ, pri čemer so ankete izpolnili:
 - 62 študentov na VS stopnji (**72%**)
 - 17 študentov na MAG stopnji (**61%**)
 - 11 študentov na DR stopnji (**78%**)
- Ankete zadovoljstva študentov s pedagoškim delom izvajalca predmeta (OBR-043) je v povprečju rešilo 73 študentov od 128 študentov (ki so v študijskem letu 2023/2024 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 57% študentov FOŠ. Anketiranje smo izvedli med študenti vseh letnikov ter absolventi na naši fakulteti, razen na doktorskem študiju, kjer

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

zadovoljstvo s pedagoškim delom izvajalca ocenjujejo le študenti 1. letnika, medtem ko mentorstva ocenjujejo vsi študenti na DR stopnji.

- Za analizo rezultatov smo pri obdelavi podatkov upoštevali agregirane odgovore na ravni letnika. To pomeni, da smo izračunali povprečja vseh prejetih odgovorov za posamezni letnik, s čimer smo pridobili splošni vpogled v zadovoljstvo študentov na različnih stopnjah študija.
- Povprečna stopnja odzivnosti študentov je bila naslednja:
 - V 1. letniku VS je anketo izpolnilo povprečno 13 študentov od 22, **(59%)**.
 - V 2. letniku VS je anketo izpolnilo povprečno 16 študentov od 29, **(55%)**.
 - V 3. letniku VS je anketo izpolnilo povprečno 15 študentov od 25, **(60%)**.
 - V 1. letniku MAG je anketo izpolnilo povprečno 8 študentov od 10, **(80%)**.
 - V 2. letniku MAG je anketo izpolnilo povprečno 8 študentov od 11, **(73%)**.
 - V 1. letniku DR so anketo izpolnili povprečno 4 študenti od 5, **(80%)**.
 - Na DR študiju so mentorstva ocenjevali vsi študenti DR, pri čemer je anketo izpolnilo 9 od 14 študentov, kar predstavlja **64%** vseh vpisanih.

3 REZULTATI

3.1 Splošni skupni rezultati vseh študijskih programov menedžment kakovosti skupaj

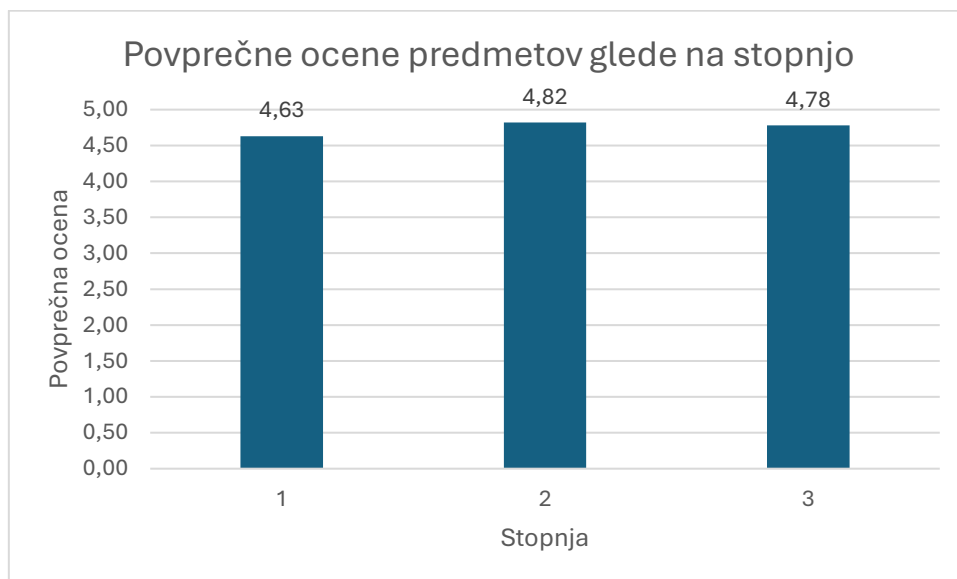
V prikazu rezultatov v spodnji primerjalni tabeli so vprašanja, ki so bila v študijskem letu 2021/2022 uvedena na novo, označena z eno zvezdico (*), novosti za leto 2022/2023 z dvema zvezdicama (**) in novosti za leto 2023/2024 s tremi zvezdicami (***). Zaradi nesorodnosti vprašanj so v pregledu splošnih skupnih rezultatov navedeni le sklopi vprašanj od A do C.

Študijsko leto →		2021/22	2022/23	2023/24
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO		4,81	4,79	4,68
1	Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zadovoljen.	4,79	4,76	4,71
2	* S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen.	4,83	4,84	4,67
3	V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ.	4,83	4,80	4,64
4	* Preverjanje in ocenjevanje znanja se je ustrezno povezovalo z vsebino predmeta.	4,78	4,75	4,70
5	*** Preverjanje in ocenjevanje znanja je bilo pravično.	/	/	4,69
B - ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM E-IZOBRAŽEVANJA		4,85	4,76	4,48
1	Sistem e-izobraževanja (študija na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv.	4,94	4,93	4,82
2	Spletna orodja so bila uporabna in učinkovita.	4,85	4,91	4,82
3	Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno.	4,84	4,86	4,88
4	Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predmet izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo). / *** Z vidika razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi v prihodnje predmet izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo).	3,06	3,59	3,65
5	Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi tudi v prihodnje predmet izvajali popolnoma na daljavo. / *** Z vidika razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi v prihodnje predmet izvajali popolnoma na daljavo.	4,24	4,30	3,82
6	Z interakcijo učitelj-študent sem bil zadovoljen (v okviru študija KOŠ in popolnoma na daljavo) / * popolnoma na daljavo). / *** Z interakcijo učitelj-študent sem bil zelo zadovoljen.	4,82	4,70	4,79
7	Z interakcijo študent-študent sem bil zadovoljen (v okviru študija KOŠ in popolnoma na daljavo) / * popolnoma na daljavo). / *** Z interakcijo študent-študent sem bil zelo zadovoljen.	4,74	4,62	4,63
8	** Razmerje med obsegom fizičnih srečanj in srečanj na daljavo je bilo ustrezno.	/	4,54	4,44
C - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI FAKULTETE		4,85	4,86	4,77
1	S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen. / ** S storitvami referata FOŠ sem zadovoljen.	4,94	4,92	4,94
2	Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj.	4,86	4,93	4,92

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

3	* S storitvami knjižnice sem zadovoljen.	4,81	4,84	4,82
4	Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo.	4,71	4,82	4,55
5	Administrativno osebje FOŠ je ustrežljivo in zanesljivo.	4,92	4,93	4,94
6	S študentskim informacijskim sistemom (**e-učilnica, Moodle) sem zadovoljen.	4,91	4,90	4,63
7	S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen.	4,81	4,83	4,7
8	S storitvami tutorstva (sistem, tutorji...) sem zadovoljen.	4,91	4,84	4,69
9	S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen.	4,81	4,80	4,73
10	Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen.	4,90	4,84	4,79
11	Z obštudijskimi dejavnostmi (konference, forumi, druženja, srečanja, športne igre, ...) sem zadovoljen.	4,75	4,73	4,81
12	Fakulteta prepoznava in preprečuje diskriminatorno obravnavo študentov.	4,89	4,89	4,86
Splošno zadovoljstvo študentov ter zadovoljstvo s storitvami fakultete (A + C) →		4,84	4,84	4,64
<i>Opomba: V povprečje za št. leto 2021/2022 sta bili vključeni tudi vprašanji, ki sta od 2022/2023 odstranjeni iz ankete, zaradi neaktualnosti (COVID-19).</i>				
- Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. - Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. - Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje. - Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje.				

- Analiza anket o zadovoljstvu študentov v obdobju 2021/2022 -2023/2024 pokaže zanimivo dinamiko izbire pri načinu študija. Medtem ko zadovoljstvo s sistemom, zanesljivostjo in učinkovitostjo e-izobraževanja ostaja konstantno visoko (4,94-4,82), se kaže pa variabilen pogled na načine izvedbe. Rezultati kažejo, da študenti prepoznavajo teoretično vrednost kombiniranega učenja za razvoj kompetenc (3,65), vendar njihovi vedenjski vzorci in splošne ocene zadovoljstva kažejo prednost spletne fleksibilnosti. To preferenco dodatno podpira visoko zadovoljstvo s spletno interakcijo učitelj-študent (4,79) in študent-študent (4,63). Upad zadovoljstva za popolnoma spletno izvedbo (s 4,30 na 3,82) je potrebno interpretirati v kontekstu dejanskih vzorcev prisotnosti in izbor študentov pri vpisu, ki dosledno kažejo naklonjenost prilagodljivemu spletnemu izvajanju. Kvalitativni komentarji študentov potrjujejo potrebo po pretežno spletnem izvajanju z 1-2 obveznimi srečanji v živo na predmet. Glede na te ugotovitve je smiselno sprejeti korektivne ukrepe, ki bodo izboljšali natančnost ocenjevanja zadovoljstva.
- Obstoječi vprašalnik se preoblikuje tako, da se ločijo merjenja splošnega zadovoljstva, kakovosti izobraževanja in preferenc glede načina izvedbe, kar bo omogočilo boljše interpretacijo teoretične vrednosti kombiniranega študija v primerjavi s praktičnimi željami po spletni fleksibilnosti. S tem pristopom bomo lahko ohranili visoko kakovost izobraževanja ter hkrati zadovoljili potrebe študentov in ohranili konkurenčno prednost.
- Graf spodaj prikazuje povprečne ocene predmetov glede na stopnjo študija. Na vodoravni osi so prikazane vse tri stopnje študija:
Na navpični osi so prikazane povprečne ocene predmetov, ki se gibljejo med 3,59 in 3,61.
 - Visokošolski študij (1. stopnja): povprečna ocena 3,59
 - Magistrski študij (2. stopnja): povprečna ocena 3,59
 - Doktorski študij (3. stopnja): povprečna ocena 3,61
 Iz podatkov je razvidno, da so povprečne ocene predmetov skozi vse stopnje študija zelo podobne in se med seboj le minimalno razlikujejo. Najvišjo povprečno oceno imajo predmeti na doktorski stopnji (3,61), medtem ko sta visokošolska in magistrska stopnja enaki (3,59). To kaže na stabilnost ocen med različnimi stopnjami izobraževanja, brez večjih nihanj.



Slika 1: Povprečne ocene predmetov glede na stopnjo

4 SPLOŠNI REZULTATI IN KOMENTAR PO POSAMEZNEM ŠTUDIJSKEM PROGRAMU MENEDŽMENT KAKOVOSTI

4.1 Visokošolski strokovni študijski program menedžment kakovosti

Študijsko leto →		2021/2022	2022/2023	2023/2024
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO (VS)		4,79	4,71	4,64
1	Z organizacijo predavanj in vaj (urnik) sem zadovoljen.	4,78	4,68	4,69
2	* S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a.	4,85	4,79	4,64
3	V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ.	4,80	4,71	4,57
4	* Preverjanje in ocenjevanje znanja se je ustrezno povezovalo z vsebino predmeta.	4,73	4,64	4,67
5	*** Preverjanje in ocenjevanje znanja je bilo pravično.	/	/	4,64
B - ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM E-IZOBRAŽEVANJA (VS)		4,87	4,49	4,49
1	Sistem e-izobraževanja (študija na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv.	4,93	4,90	4,84
2	Spletna orodja so bila uporabna in učinkovita.	4,85	4,89	4,85
3	Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno.	4,89	4,86	4,85
4	Z vidika pridobivanja znanja / * razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi v prihodnje predmet izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo).	2,64	3,44	3,45
5	Z vidika pridobivanja znanja / * razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi tudi v prihodnje predmet izvajali popolnoma na daljavo.	4,38	4,31	3,95
6	Z interakcijo učitelj-študent sem bil zadovoljen	4,83	4,59	4,8
7	Z interakcijo študent-študent sem bil zadovoljen	4,82	4,51	4,73
8	** Razmerje med obsegom fizičnih srečanj in srečanj na daljavo je bilo ustrezno.	/	4,40	4,44
Navedite, kateri dejavniki so vplivali na vaše zadovoljstvo/nezadovoljstvo z e-izobraževanjem t.j. popolnoma na daljavo (npr. komunikacija, navodila, platforme, dostopnost, količina, interakcija, razbremenitev/obremenitev....) ter vaše dodatne predloge, sugestije o kombinirani obliki študija oz. študiju na daljavo: - Definitivno je študij na daljavo ogromna prednost s katero lahko pridobite veliko novih študentov. Prav zagotovo je to velika prednost foš-a - Visoka zavzetost profesorjev - Zadovoljna z izobraževanjem od doma - Dostopnost, razbremenitev. - S predavanji, katera so se izvajala na daljavo, saj si lahko tako študentje prihranimo veliko časa, glede na to da smo po večini zaposleni in z družinami. - Osebn zelo rada pridem na fos, učitelji so super, referat da ne omenjam (hvala urški za ves trud in prijaznost) ob koncu študija lahko recem, da je vpis na fos bil ena izmed boljših mojih odločitev. Ponosna sem na znanje ki sem ga pridobila. Svetujem vam, da obdržite kombiniran nacin studija, saj je vecja možnost da boste imeli vpis studentov iz drugih koncev				

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

Slovenije. Če bi študij potekal samo fizično, bi bilo zame neizvedljivo, verjetno tudi za koga drugega. Nadaljujte to svojo pot kot fakulteta, res ste izjemna ekipa. - Kombiniran način je vrede, sploh za izmenske delavce, vendar je doma težje slediti predavanjem - Mislím, da predavanja v fizični obliki sploh ne vplivajo na pridobivanje kompetenc na naši smeri, ampak le na večji co2 odtis. E-izobraževanje zame pomeni, dostopnost, veliko razbremenitev (pridobitev dodatnega časa, ker ga ne izgubljam med prevozom; finančni prihranek - ni stroška za gorivo; lažje usklajevanje z družinskim življenjem ...), ... Sem popolnoma za e-način, za fizično prisotnost pa le če bi bili obiski podjetij - Komunikacija - Dostopnost gradiva - Kombiniran način je zelo koristen. Pomemben podatek, da se še "v živo" vidiš s sošolci in profesorjem. - Komunikacija, dostopnost, navodila - V kolikor se predavatelj pripravi na predavanja z interaktivnimi vprašanji se izvajanje študija na daljavo odlično obnese. - Všeč mi je, da je večina predavanj na daljavo, saj nisem iz okolice novega mesta in mi je tako lažje. - Pozitivna stvar je študij na daljavo ter strokovni in zelo uredu predavatelji. - Dostopnost, navodila, komunikacija - Predavanja na daljavo - Je kar ogromna obremenitev študentov, mogoče bi bilo smiselno razmisliti, da se vsa predavanja izvedejo na daljavo, izpiti pa fizično. Namreč, večina nas dela dvo/tro izmensko delo in tako bi bili lažje prisotni "virtualno", kot, da nas sploh ni. - Navodila, dostopnost - Vec online predavanj bi bilo lahko v prihodnje da bi samo na izpit prisli fizično. Kominikacija ok, obremenitve ravno prav tako kot se zahteva. Da se tudi v bodoče uposteva odostnost in da se zmanjša kriterij prostotnosti. - Poletna šola mi je bila všeč bi pa iskreno samo dodala, da bi lahko povabljene osebe bolj specifično opisale kako so uporabljale kovčing tehnike in orodje. Kakšne konkretne težave so s kovčingom rešile. Razen zadnjega gosta, ki je razložil kako uporabljala kovčing pri delu kot profesor na univerzitetni, drugi niso šli dovolj podrobno, da bi si lahko oseba jasno predstavljala. Ostalo je bilo zelo dobro izpeljano in pripravljeno. - Lahko bi dobili malo več navodil o uporabi timsa oz. Zooma - Kombiniran način, študij na daljavo, vključevanje študentov v aktivnosti foš - Kombiniran način študija, razumevanje - Velika prednost foša je kombiniran študij, saj je poleg službe in družine velikokrat težko vskladiti stvari. S kombiniranim študijem pa se to da veliko lažje. - Podpiram študij na daljavo, saj je tako veliko lažje usklajevati obveznosti doma (družina) - Kombiniran študij - Zelo zadovoljen z e-izobraževanjem. To je prihodnost. - Dostopnost in razbremenitev zaradi izobraževanja na daljavo menim da je zelo učinkovito. - Vse bp. Predvsem prilagojenost študentom, ki smo delali izmenako delo in da ni bilo pretiranega preverjanja prisotnosti, saj se kdaj kdo zaradi službe ni mogel udeležiti predavanj.				
C - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI FAKULTETE (VS)		4,86	4,82	4,82
1	S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen. / * S storitvami referata FOŠ sem zadovoljen.	4,95	4,90	4,94
2	Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj.	4,90	4,93	4,92
3	* S storitvami knjižnice FOŠ sem zadovoljen.	4,76	4,84	4,82
4	Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo.	4,69	4,78	4,68
5	Administrativno osebje FOŠ je ustrežljivo in zanesljivo.	4,87	4,90	4,96
6	S študentskim informacijskim sistemom (spletnim referatom) sem zadovoljen/-a.	4,85	4,88	4,75
7	S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen.	4,88	4,82	4,76
8	S storitvami tutorstva (sistem, tutorji...) sem zadovoljen.	4,86	4,77	4,75
9	S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen.	4,96	4,73	4,83
10	Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen.	4,90	4,79	4,76
11	Z obštudijskimi dejavnostmi (konference, forumi, druženja, srečanja, športne igre, ...) sem zadovoljen.	4,81	4,60	4,80
12	Fakulteta prepoznava in preprečuje diskriminatorno obravnavo študentov.	4,88	4,88	4,88
Splošno zadovoljstvo študentov ter zadovoljstvo s storitvami fakultete (A + C) →		4,84	4,79	4,65
D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DODIPLOMSKIM ŠTUDNENTOM		4,52	4,62	4,69
1	Mentor se je hitro odzival na moja vprašanja in težave.	4,43	4,48	4,55
2	Mentor mi je dal razumljiva navodila in priporočila.	4,57	4,76	4,75
3	Mentor mi je bil dragocen svetovalec pri pripravi diplomske / magistrske / doktorske naloge.	4,57	4,62	4,78
E - ZADOVOLJSTVO S ŠTUDIJSKIM PROGRAMOM (VS)		/	/	4,73
1	*** Študijski program mi zagotavlja temeljno znanje na področju organizacijskih ved.	/	/	4,83
2	*** S študijem pridobivam pomembne spretnosti, ki jih je mogoče uporabiti na delovnem mestu (temeljni cilji programa).	/	/	4,77

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
--	--

3	*** Študijski program mi nudi strokovna znanja in veščine za reševanje kompleksnih problemov za delovna mesta.	/	/	4,68
4	*** Študijski program razvija mojo sposobnost poslovnega komuniciranja.	/	/	4,79
5	*** S študijskim programom pridobivam praktične izkušnje v delovnem okolju.	/	/	4,63
6	*** Razvijam strokovno kritično mišljenje in odgovornost.	/	/	4,71
7	*** Dosegam iniciativnost in samostojnost pri sprejemanju odločitev.	/	/	4,71
F - ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM IZVAJALCA PREDMETA (VS)		4,61	4,53	4,50
1	Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na pred.: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100	4,76	4,71	4,56
2	Poučeval je zanimivo in razumljivo.	4,53	4,37	4,54
3	Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	4,45	4,34	4,55
4	Spodbujal je sodelovanje študentov.	4,57	4,57	4,67
5	Izkazoval je spoštovanje in skrb za študente.	4,68	4,63	4,70
6	Kakovost izvedbe fizičnih srečanj (primernost, razumljivost, interaktivnost) je bila ustrezna.	/	4,40	4,66
7	Kakovost izvedbe srečanj na daljavo (primernost, razumljivost, interaktivnost) je bila ustrezna.	4,65	4,56	4,66
8	V E-učilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri predavanjih dostopna, funkcionalna in uporabna.	4,72	4,68	4,69
9	Razdelitev vsebin predmeta med fizičnimi srečanji in srečanji na daljavo je bila ustrezna.	/	4,55	4,76
10	Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.	4,66	4,68	4,68
11	Vsebine predmeta so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse. / * Izvedba predmeta je bila dopolnjena z aktualnimi vsebinami in primeri.	4,64	4,50	4,70
12	* Sprotno delo je prispevalo k pridobitvi pričakovanih kompetenc. / *** Učinkovito je uporabljal različne pristope, metode in strategije, kar je omogočalo doseganje predvidenih učnih izidov.	4,63	4,59	4,63
13	ŠTEVILO UR / ECTS ZA PREDMET: V študijskem programu je za predmet predvidenih različno število kreditnih točk (na VS 6, na MAG 5 do 8 in na DR 15). Ena kreditna točka obsega 25 ur študentove obremenitve, ki vključuje predavanja, vaje, seminar, itd. in vse oblike samostojnega dela. Ocenite ali ste za predmet porabili: 1 = veliko manj, 2 = nekoliko manj, 3 = predvideno, 4 = nekoliko več, 5 = veliko več	3,76	3,98	3,59
Splošni predlogi in pripombe glede izvedbe in strukture ankete: • Sam program je zelo dobro zasnovan. Po preteku 3 šolskih let lahko trdim da sem pridobil ogromno koristnega znanja. vaso šolo bom z veseljem priporočal naprej. • mogoče bi lahko povečali poudarek na komuniciranju. sama imam težave s tem, zato bi mi to koristilo. V mislih imam sam način komuniciranja z ostalimi. • Lahko bi se nudila dodatna izobraževanja glede programov (excel, word, canva,...) • Vse pohvale referatu, natančneje gospe Urški Metelko, saj je bila vedno na voljo in pomagala, če je prišlo do kakršnega problema. • Ohranite študij na daljavo • Gostujoča predavanja in delavnice z uspešnimi vodji. Povabilo uspešnih vodij in podjetnikov, ki so izjemni v razvoju mehkih veščin, da delijo svoje izkušnje z organizacijami in kako vodijo ekipe. • Predlagam nadaljno prakticiranje kombiniranega študija. • Več srečanj na daljavo ali pa vsaj omogočiti izvedbo tudi na daljavo (poslušanje predavanj), ko so ta fizično. V primeru rojstva otroka (dojenje) obisk fizičnih predavanj ni možen.				
Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-E) →		4,76	4,68	4,65
• Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. • Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. • Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje • Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje.				

4.1.1 Splošno zadovoljstvo (VS)

- Najvišje ocenjena trditev:
 - Z organizacijo predavanj in vaj (urnik) sem zadovoljen. (4,69)
- Najnižje ocenjena trditev:
 - V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ. (4,57)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje je bil pri trditvi:

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

- Z organizacijo predavanj in vaj (urnik) sem zadovoljen. (iz 4,68 na 4,69)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ. (iz 4,71 na 4,57)

Komentar:

- Rezultati kažejo, da so študenti najbolj zadovoljni z organizacijo predavanj in vaj, saj je ta trditev dosegla najvišjo oceno (4,69). Prav tako je na tem področju pozitiven napredek v primerjavi s preteklim obdobjem.
- Najnižje ocenjena trditev je povezana s ponosom na študij na FOŠ, kar nakazuje na morebitne izzive pri prepoznavnosti ali ugledu fakultete med študenti in v širši javnosti. Poleg tega je ta trditev doživela tudi največje nazadovanje (iz 4,71 na 4,57).

4.1.2 Zadovoljstvo z izvajanjem e-izobraževanja (VS)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Sistem e-izobraževanja (študija na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv. (4,84)
 - Spletna orodja so bila uporabna in učinkovita. (4,85)
 - Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno. (4,85)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Z vidika pridobivanja znanja / * razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi v prihodnje predmet izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo). (3,45)
 - Z vidika pridobivanja znanja / * razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi tudi v prihodnje predmet izvajali popolnoma na daljavo. (3,95)
 - Razmerje med obsegom fizičnih srečanj in srečanj na daljavo je bilo ustrezno. (4,44)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Z interakcijo študent-študent sem bil zadovoljen. (iz 4,51 na 4,73)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Z vidika pridobivanja znanja / * razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi tudi v prihodnje predmet izvajali popolnoma na daljavo. (iz 4,31 na 3,95)

Komentar:

- Splošna ocena sklopa je enaka oceni v preteklem študijskem letu.
- Iz najvišje ocenjenih trditev smo dobili potrditev, da smo kombiniran način študija dobro zastavili in ga tudi izvedli.
- Rezultati kažejo na visoko zadovoljstvo študentov z izvajanjem e-izobraževanja, predvsem glede zanesljivosti sistema in uporabnosti spletnih orodij (E-učilnica, MS Teams ipd.), ki so dosegla najvišje ocene (4,84–4,85). Prav tako je študentom ustrezala zagotovljena podpora pri uporabi teh orodij.
- Najnižje ocenjene trditve se nanašajo na format izvedbe predavanj in razmerje med fizičnimi in spletnimi srečanji. Ocena 3,45 pri kombiniranem načinu izvedbe kaže na raznolike preference študentov glede oblike poučevanja. Prav tako je zaznan upad podpore popolnoma spletnemu načinu izvajanja predmetov (iz 4,31 na 3,95), kar kaže na povečano potrebo po fizičnih srečanjih.
- Pozitivna sprememba je vidna pri zadovoljstvu z interakcijo med študenti, ki je zabeležila največji napredek (iz 4,51 na 4,73), kar nakazuje na izboljšano povezanost in sodelovanje v okviru e-izobraževanja.
- Povratne informacije študentov kažejo visoko zadovoljstvo s študijem na daljavo, ki se izpostavlja kot ena izmed največjih prednosti FOŠ. Študenti cenijo dostopnost, fleksibilnost ter prihranek časa in stroškov, kar jim omogoča lažje usklajevanje študija z delom in družinskimi obveznostmi.
- Pohvaljena je visoka zavzetost profesorjev, strokovnost predavateljev ter dostopnost gradiva in jasnost navodil. Prav tako je izpostavljena dobra komunikacija med študenti in fakulteto, kar prispeva k učinkovitemu učenju na daljavo.

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

- Nekateri študenti menijo, da bi bilo smiselno ohraniti kombiniran način študija, saj omogoča stik s sošolci in profesorji, hkrati pa zagotavlja fleksibilnost. Nekaj predlogov je usmerjenih v izboljšanje uporabe spletnih orodij, predvsem s podrobnejšimi navodili za uporabo MS Teams in Zoom.
- Pojavljajo se tudi pomisleki glede obremenitve študentov, predvsem pri tistih, ki delajo v izmenskem sistemu. Predlagajo možnost več spletnih predavanj in fizične prisotnosti le pri izpitih.
- Na splošno študenti zelo cenijo prilagodljivost, ki jo omogoča študij na FOŠ, ter si želijo nadaljevanja in nadgradnje trenutnega načina izobraževanja.

4.1.3 Zadovoljstvo s storitvami fakultete (VS)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen. / * S storitvami referata FOŠ sem zadovoljen. (4,94)
 - Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj. (4,92)
 - Administrativno osebje FOŠ je ustrezljivo in zanesljivo. (4,96)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo. (4,68)
 - S študentskim informacijskim sistemom (spletnim referatom) sem zadovoljen/-a. (4,75)
 - S storitvami tutorstva (sistem, tutorji...) sem zadovoljen. (4,77)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Z obštudijskimi dejavnostmi (konference, forumi, druženja, srečanja, športne igre, ...) sem zadovoljen. (iz 4,60 na 4,80)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo. (iz 4,78 na 4,68)

Komentar:

- Splošna ocena sklopa je enaka oceni predhodnega študijskega leta, še vedno ocenjeno z zelo visoko oceno 4,82.
- Rezultati kažejo visoko zadovoljstvo študentov s storitvami fakultete, predvsem z delovanjem referata in administrativnega osebja, ki so prejeli najvišje ocene. Študenti posebej cenijo pravočasno obveščanje in zanesljivost osebja, kar prispeva k pozitivni izkušnji študija.
- Najnižje ocenjene storitve vključujejo opremljenost knjižnice s študijsko literaturo (4,68), študentskim informacijskim sistemom (4,75) ter sistemom tutorstva (4,77). Kljub temu so tudi te ocene razmeroma visoke, kar kaže na splošno zadovoljstvo, vendar obstaja prostor za izboljšave, zlasti pri dostopnosti študijskih virov in podpore tutorstva.
- Pozitiven trend je opazen pri zadovoljstvu z obštudijskimi dejavnostmi, ki so zabeležile največji napredek (iz 4,60 na 4,80). To kaže na uspešen razvoj dodatnih aktivnosti za študente, ki prispevajo k bolj celostni študijski izkušnji.
- Največje nazadovanje je bilo opaženo pri opremljenosti knjižnice, kjer je ocena padla z 4,78 na 4,68. To lahko nakazuje na povečane potrebe študentov po dostopnosti študijske literature.
- Na splošno so rezultati izjemno pozitivni, pri čemer so ključni izzivi povezani z izboljšanjem dostopnosti študijskih virov in dodatno podporo študentom skozi tutorstvo in digitalne sisteme.

4.1.4 Zadovoljstvo z mentorstvom (VS)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Mentor mi je bil dragocen svetovalec pri pripravi diplomske / magistrske / doktorske naloge. (4,78)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Mentor se je hitro odzival na moja vprašanja in težave. (4,55)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Mentor mi je bil dragocen svetovalec pri pripravi diplomske / magistrske / doktorske naloge.. (iz 4,62 na 4,78)

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Mentor mi je dal razumljiva navodila in priporočila. (iz 4,76 na 4,75)

Komentar:

- Ocena tega sklopa je zrasla za 0,07 točk glede na predhodno študijsko leto.
- Rezultati kažejo visoko zadovoljstvo študentov z mentorstvom, saj so vse trditve ocenjene nad 4,5, kar kaže na dobro podporo mentorjev pri študijskem procesu.
- Najbolje ocenjena trditev je povezana z vlogo mentorja kot dragocenega svetovalca pri pripravi zaključnih nalog (4,78), kar nakazuje, da študenti cenijo mentorjevo pomoč pri akademskem delu. Prav tako so študenti zadovoljni s prejetimi navodili in priporočili (4,75) ter odzivnostjo mentorjev (4,55).
- Največji napredek je bil opažen pri podpori mentorjev pri pripravi zaključnih nalog, kjer je ocena zrasla iz 4,62 na 4,78. To kaže na izboljšano mentorstvo in večjo pomoč študentom pri njihovih zaključnih delih.
- Na splošno rezultati kažejo, da mentorji zagotavljajo kakovostno podporo, kar pozitivno vpliva na študijsko izkušnjo študentov.

4.1.5 Zadovoljstvo s študijskim programom (VS)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Študijski program mi zagotavlja temeljno znanje na področju organizacijskih ved. (4,83)
 - S študijem pridobivam pomembne spretnosti, ki jih je mogoče uporabiti na delovnem mestu (temeljni cilji programa). (4,77)
 - Študijski program razvija mojo sposobnost poslovnega komuniciranja. (4,79)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Študijski program mi nudi strokovna znanja in veščine za reševanje kompleksnih problemov za delovna mesta. (4,68)
 - S študijskim programom pridobivam praktične izkušnje v delovnem okolju. (4,63)

Komentar:

- V študijskem letu 2023/2024 je bil sklop vprašanj o zadovoljstvu s študijskim programom dodan prvič, zato niso možne primerjave s predhodnim obdobjem.
- Študenti na VS stopnji so visoko ocenili zadovoljstvo s študijskim programom, saj je povprečna ocena sklopa 4,73, kar je precej visoko.

4.1.6 Zadovoljstvo s pedagoškim delom izvajalcev (VS)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Izkazoval je spoštovanje in skrb za študente. (4,70)
 - Razdelitev vsebin predmeta med fizičnimi srečanji in srečanji na daljavo je bila ustrezna. (4,76)
 - Vsebine predmeta so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse. / * Izvedba predmeta je bila dopolnjena z aktualnimi vsebinami in primeri. (4,70)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Poučeval je zanimivo in razumljivo. (4,54)
 - Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov. (4,55)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Kakovost izvedbe fizičnih srečanj (primernost, razumljivost, interaktivnost) je bila ustrezna. (iz 4,40 na 4,66)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na pred.: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100 (iz 4,71 na 4,56)

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

Komentar:

- Ocena tega sklopa je pri VS nižja kot v preteklem letu (4,53), a je še vedno relativno visoka (4,50).
- Rezultati kažejo na visoko zadovoljstvo študentov s pedagoškim delom izvajalcev VS predmetov, saj so vse ocene nad 4,5.
- Najbolje ocenjene trditve kažejo, da so študenti najbolj cenili spoštovanje in skrb izvajalcev za študente (4,70), ustrezno razdelitev vsebin med fizičnimi in spletnimi srečanji (4,76) ter vključevanje aktualnih vsebin in primerov iz prakse v izvedbo predmeta (4,70). To nakazuje, da so predavatelji uspešno poskrbeli za relevantnost in uporabnost predavanj.
- Najnižje ocenjene trditve se nanašajo na zanimivost in razumljivost podajanja vsebine (4,54) ter prilagajanje poučevanja individualnim potrebam študentov (4,55). To pomeni, da bi se lahko na tem področju še dodatno izboljšale metode poučevanja in bolj prilagodilo različnim metodam učenja.
- Največji napredek je bil dosežen pri kakovosti izvedbe fizičnih srečanj, kjer je ocena narasla iz 4,40 na 4,66. To kaže na izboljšano strukturo in interaktivnost srečanj, kar so študenti dobro sprejeli.
- Največje nazadovanje (3%) je bilo zaznано pri prisotnosti študentov na predavanjih, kjer je ocena padla iz 4,71 na 4,56.

4.2 Magistrski študijski program menedžment kakovosti

Študijsko leto →		2021/2022	2022/2023	2023/2024
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO (MAG)		4,81	4,98	4,76
1	Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zadovoljen.	4,81	4,95	4,69
2	S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a.	4,73	4,95	4,75
3	V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ.	4,87	5,00	4,75
4	* Preverjanje in ocenjevanje znanja se je ustrezno povezovalo z vsebino predmeta.	4,81	5,00	4,75
5	*** Preverjanje in ocenjevanje znanja je bilo pravično.	/	/	4,88
B - ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM E-IZOBRAŽEVANJA (MAG)		4,86	4,95	4,44
1	Sistem e-izobraževanja (študija na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv.	5,00	5,00	4,75
2	Spletna orodja so bila uporabna in učinkovita.	4,88	5,00	4,69
3	Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno.	4,67	4,85	4,88
4	Z vidika pridobivanja znanja / ** razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi v prihodnje predmet izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo).	3,19	3,58	3,6
5	Z vidika pridobivanja znanja / ** razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi tudi v prihodnje predmet izvajali popolnoma na daljavo.	3,75	4,67	3,88
6	Z interakcijo učitelj-študent sem bil zadovoljen (v okviru študija KOŠ in popolnoma na daljavo / * popolnoma na daljavo).	4,88	4,95	4,75
7	Z interakcijo študent-študent sem bil zadovoljen (v okviru študija KOŠ in popolnoma na daljavo / * popolnoma na daljavo).	4,63	4,95	4,53
8	** Razmerje med obsegom fizičnih srečanj in srečanj na daljavo je bilo ustrezno.	/	4,95	4,44
Navedite, kateri dejavniki so vplivali na vaše zadovoljstvo/nezadovoljstvo z e-izobraževanjem t.j. popolnoma na daljavo (npr. komunikacija, navodila, platforme, dostopnost, količina, interakcija, razbremenitev/obremenitev....) Ter vaše dodatne predloge, sugestije o kombinirani obliki študija oz. študiju na daljavo: - Komunikacija učitelj-študent, odzivnost učitelja, obremenitev z nalogami - Študij na daljavo je zelo olajšal delo in prihranil čas zaradi vožnje. - Zaradi oddaljenosti bivanja od študija in večizemskega dela predlagam izvajanje le na daljavo, drugače vse super - Zelo zadovoljna s količino študija na daljavo, odlična dostopnost do informacij. - Komunikacija, dostopnost - Dostopnost - Zelo sem zadovoljna s študijem na daljavo... - Obremenitev, količina, dostopnost - Komunikacija, sodelovanje, količina - Dostopnost predavateljev in vse literature za pridobitev znanja določenih predmetov - Komunikacija, usklajevanje družinskega in poklicnega življenja...				
C - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI FAKULTETE (MAG)		4,77	4,91	4,71
1	S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen. / * S storitvami referata FOŠ sem zadovoljen.	4,94	5,00	4,94
2	Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj.	4,69	4,95	4,94

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

3	* S storitvami knjižnice FOŠ sem zadovoljen.	5,00	4,74	4,79
4	Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo.	4,79	4,88	4,57
5	Administrativno osebje FOŠ je ustrežljivo in zanesljivo.	5,00	5,00	4,94
6	S študentskim informacijskim sistemom (*e-učilnica, Moodle) sem zadovoljen/-a.	5,00	4,95	4,25
7	S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen.	4,56	4,83	4,62
8	S storitvami tutorstva (sistem, tutorji...) sem zadovoljen.	5,00	4,93	4,58
9	S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen.	3,80	4,94	4,62
10	Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen.	5,00	4,89	4,81
11	Z obštudijskimi dejavnostmi (konference, forumi, druženja, srečanja, športne igre, ...) sem zadovoljen.	4,58	4,89	4,79
12	Fakulteta prepozna in preprečuje diskriminatorno obravnavo študentov.	4,85	4,89	4,71
Splošno zadovoljstvo študentov ter zadovoljstvo s storitvami fakultete (A + C) →		4,78	4,92	4,64
D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM MAGISTRSKIM ŠTUDENTOM		5,00	4,85	4,50
1	Mentor se je hitro odzival na moja vprašanja in težave.	5,00	4,91	4,50
2	Mentor mi je dal razumljiva navodila in priporočila.	5,00	4,82	4,50
3	Mentor mi je bil dragocen svetoalec pri pripravi diplomske / magistrske / doktorske naloge.	5,00	4,82	4,50
E - ZADOVOLJSTVO S ŠTUDIJSKIM PROGRAMOM (MAG)		/	/	4,78
1	***Študijski program krepi moje strokovno znanje na področju vodenja kakovosti.	/	/	4,88
2	***Študijski program pogloblja moje znanje o sodobnih pristopih, modelih in orodjih za upravljanje kakovosti.	/	/	4,75
3	***Omogočeno mi je, da kritično ocenim vsebino za poslovno integracijo.	/	/	4,69
4	***Študijski program me pripravlja na raziskovalno oziroma svetovalno vlogo na področju vodenja kakovosti.	/	/	4,75
5	***S študijskim programom poglobljam svoje strokovno znanje na širših strokovnih področjih.	/	/	4,81
6	***Študijski program mi omogoča, da krepim kompetence kritičnega razmišljanja, socialne interakcije in vodenja skupine.	/	/	4,75
7	***Sodeloval sem pri projektnih nalogah v delovnem okolju oziroma opravil temeljne, aplikativne ali razvojne raziskovalne naloge (seminarske/projektne naloge oz. članki iz delovnega okolja).	/	/	4,81
E - ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM IZVAJALCA PREDMETA (MAG)		4,79	4,85	4,83
1	Prosim vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na pred.: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100	4,96	4,92	4,91
2	Poučeval je zanimivo in razumljivo.	4,82	4,85	4,67
3	Uporabljal je različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	4,72	4,78	4,74
4	Spodbujal je sodelovanje študentov.	4,83	4,85	4,84
5	Izkazoval je spoštovanje in skrb za študente.	4,88	4,85	4,91
6	Kakovost izvedbe fizičnih srečanj (primernost, razumljivost, interaktivnost) je bila ustrezna.	/	4,76	4,79
7	* Kakovost izvedbe srečanj na daljavo (primernost, razumljivost, interaktivnost) je bila ustrezna.	4,74	4,86	4,72
8	*V E-učilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri predavanjih dostopna, funkcionalna in uporabna.	4,72	4,85	4,90
9	**Razdelitev vsebin predmeta med fizičnimi srečanji in srečanji na daljavo je bila ustrezna.	/	4,91	4,88
10	Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.	4,79	4,88	4,92
11	Vsebine predmeta so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse. / * Izvedba predmeta je bila dopolnjena z aktualnimi vsebinami in primeri.	4,81	4,90	4,85
12	***Omogočil je sodelovanje v projektih oz. raziskovalnih nalogah.	/	/	4,94
13	** Sprotno delo je prispevalo k pridobitvi pričakovanih kompetenc. / *** Učinkovito je uporabljal različne pristope, metode in strategije, kar je omogočalo doseganje predvidenih učnih izidov	4,85	4,88	4,82
14	ŠTEVILO UR / ECTS ZA PREDMET: V študijskem programu je za predmet predvidenih različno število kreditnih točk (na VS 6, na MAG 5 do 8 in na DR 15). Ena kreditna točka obsega 25 ur študentove obremenitve, ki vključuje predavanja, vaje, seminar, itd. in vse oblike samostojnega dela.	3,91	3,91	3,59

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

Ocenite ali ste za predmet porabili: 1 = veliko manj, 2 = nekoliko manj, 3 = predvideno, 4 = nekoliko več, 5 = veliko več			
Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-E) →	4,82	4,90	4,67
Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje.			

4.2.1 Splošno zadovoljstvo (MAG)

- Najvišje ocenjena trditev:
 - Preverjanje in ocenjevanje znanja je bilo pravično. (4,88)
- Najnižje ocenjena trditev:
 - Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zadovoljen. (4,69)
- V tem sklopu ni bilo zabeleženega napredka glede na preteklo obdobje.
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zadovoljen. (iz 4,95 na 4,69)

Komentar:

- Rezultati kažejo, da so študenti na splošno zadovoljni s študijskim procesom, saj so vse ocene visoke.
- Najbolje ocenjena trditev se nanaša na pravičnost preverjanja in ocenjevanja znanja (4,88), kar pomeni, da študenti ocenjujejo sistem ocenjevanja kot objektivni in pravični.
- Najnižje ocenjena trditev in hkrati tista z največjim nazadovanjem je povezana z organizacijo predavanj in vaj (4,69), pri čemer je ocena padla iz 4,95. Kljub znižanju ocene je pomembno poudariti, da ocena 4,69 še vedno odraža visoko splošno zadovoljstvo, vendar nakazuje prostor za izboljšave pri časovni razporeditvi in organizaciji pedagoškega procesa

4.2.2 Zadovoljstvo z izvajanjem e-izobraževanja (MAG)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Sistem e-izobraževanja (študija na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv. (4,75)
 - Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno. (4,88)
 - Z interakcijo učitelj-študent sem bil zadovoljen (v okviru študija KOŠ in popolnoma na daljavo / * popolnoma na daljavo). (4,75)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Z vidika razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi v prihodnje predmet izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo). (3,60)
 - Z vidika razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi tudi v prihodnje predmet izvajali popolnoma na daljavo. (3,88)
 - Razmerje med obsegom fizičnih srečanj in srečanj na daljavo je bilo ustrezno. (4,44)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno. (iz 4,85 na 4,88)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Razmerje med obsegom fizičnih srečanj in srečanj na daljavo je bilo ustrezno. (iz 4,95 na 4,44)

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

Komentar:

- Rezultati kažejo visoko stopnjo zadovoljstva študentov z izvajanjem e-izobraževanja, pri čemer so najbolj ocenjeni zanesljivost sistema (4,75), zagotavljanje svetovanja in pomoči pri uporabi spletnih orodij (4,88) ter interakcija med učitelji in študenti (4,75). To nakazuje, da je tehnična podpora dobro organizirana in da je komunikacija med študenti in izvajalci na visoki ravni.
- Najnižje ocenjene trditve se nanašajo na obliko izvedbe predmeta v prihodnje, kjer študenti izražajo določeno negotovost glede popolnoma spletne ali kombinirane oblike študija. Ocene pri teh trditvah (3,60 in 3,88) kažejo na to, da bi bilo smiselno razmisliti o optimizaciji postavljenih vprašanj.
- Največji napredek je zaznan pri zagotavljanju svetovanja in pomoči pri uporabi spletnih orodij (iz 4,85 na 4,88), kar kaže na izboljšanje podpore študentom pri uporabi digitalnih rešitev.
- Največje nazadovanje pa se nanaša na ustreznost razmerja med fizičnimi in spletnimi srečanji (iz 4,95 na 4,44), kar nakazuje potrebo po boljšem usklajevanju in prilagajanju tega razmerja glede na pričakovanja študentov. Celotna ocena e-izobraževanja ostaja visoka, a bi bilo v prihodnje smiselno razmisliti o spremembi vprašanj.
- Besedilni odgovori študentov kažejo na pozitivna mnenja glede študija na daljavo, še posebej v povezavi z večjo dostopnostjo in prihrankom časa, saj ni potrebe po vožnji na študij. Komunikacija z učitelji in odzivnost sta bili večinoma dobro ocenjeni, prav tako dostopnost informacij in literature za določene predmete. Nekateri študenti so izpostavili tudi obremenitev z nalogami in količino dela, vendar to ni odvrnilo njihovega zadovoljstva z načinom študija na daljavo. Predlagajo, da se študij še naprej izvaja na daljavo, zlasti tisti, ki imajo težave z oddaljenostjo od študijskega mesta ali se soočajo z večjim delom. Omenjeno je bila tudi usklajevanje družinskega in poklicnega življenja ter pomembnost dobre komunikacije in sodelovanja.

4.2.3 Zadovoljstvo s storitvami fakultete (MAG)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen. / * S storitvami referata FOŠ sem zadovoljen. (4,94)
 - Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj. (4,94)
 - Administrativno osebje FOŠ je ustrezljivo in zanesljivo. (4,94)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - S študentskim informacijskim sistemom (*e-učilnica, Moodle) sem zadovoljen/-a.. (4,25)
 - Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo. (4,57)
 - S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen. (4,62)
 - S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen. (4,62)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje ni bil zaznan.
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - S študentskim informacijskim sistemom (*e-učilnica, Moodle) sem zadovoljen/-a. (iz 4,95 na 4,25)

Komentar:

- Letošnja splošna ocena tega sklopa je za MAG študij nižja od preteklega leta.
- FOŠ je pri storitvah prejela visoke ocene zadovoljstva, predvsem glede delovanja referata in administrativnega osebja, ki so jih študenti ocenili kot zanesljive, ustrezljive in pravočasne pri obveščanju.
- Kljub temu so bile nekatere storitve ocenjene nekoliko nižje, pri čemer je največje nazadovanje (14%) zaznано pri zadovoljstvu s študentskim informacijskim sistemom (e-učilnica, Moodle), ki je padlo s 4,95 na 4,25. Čeprav je ocena še vedno nad povprečjem, padec nakazuje, da je potrebno posebno pozornost nameniti strukturiranju vsebin v e-učilnici ter dodatnemu usposabljanju študentov za učinkovito uporabo sistema, kar bo pripomoglo k bolj kakovostnemu študijskemu procesu.

4.2.4 Zadovoljstvo z mentorstvom (MAG)

- Vse trditve sklopa D so bile v študijskem letu 2023/2024 ocenjene z enako oceno (4,50).
- Napredka glede na preteklo obdobje ni bilo pri nobeni trditvi.
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje je bilo pri trditvah:
 - Mentor se je hitro odzival na moja vprašanja in težave. (iz 4,91 na 4,50)

Komentar:

- Splošna ocena sklopa je za MAG študij nižja kot preteklo leto, a še vedno relativno visoka (4,50).
- Na področju mentorstev MAG študentov delo sicer poteka tekoče in po ustaljenih postopkih.
- Zaznan je padec pri ocenah mentorstev pri vseh trditvah, kar kaže na potrebo po izboljšanju komunikacije in odzivnosti mentorjev. Kljub zaznanemu padcu je pomembno poudariti, da ocene še vedno kažejo na kakovostno mentorsko podporo, vendar z možnostmi za izboljšave v smeri še bolj učinkovitega sodelovanja med mentorji in študenti.

4.2.5 Zadovoljstvo s študijskim programom (MAG)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Študijski program krepi moje strokovno znanje na področju vodenja kakovosti. (4,88)
 - S študijskim programom poglobljam svoje strokovno znanje na širših strokovnih področjih. (4,81)
 - Sodeloval sem pri projektnih nalogah v delovnem okolju oziroma opravil temeljne, aplikativne ali razvojne raziskovalne naloge (seminarske/projektne naloge oz. članki iz delovnega okolja). (4,81)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Študijski program pogloblja moje znanje o sodobnih pristopih, modelih in orodjih za upravljanje kakovosti. (4,75)
 - Omogočeno mi je, da kritično ocenim vsebino za poslovno integracijo. (4,69)
 - Študijski program me pripravlja na raziskovalno oziroma svetovalno vlogo na področju vodenja kakovosti. (4,75)
 - Študijski program mi omogoča, da krepim kompetence kritičnega razmišljanja, socialne interakcije in vodenja skupine. (4,75)
- Vprašanja v tem sklopu so bila prvič uporabljena za ocenjevanje zadovoljstva s študijskim programom v študijskem letu 2023/2024, zato primerjava s predhodnimi obdobji ni prikazana. Povprečna ocena celotnega sklopa je 4,78.

4.2.6 Zadovoljstvo s pedagoškim delom izvajalcev predmetov (MAG)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Prosim vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na pred.: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100 (4,91)
 - Študijska literatura je bila dostopna in uporabna. (4,92)
 - Omogočil je sodelovanje v projektih oz. raziskovalnih nalogah. (4,94)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Uporabljal je različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov. (4,74)
 - Kakovost izvedbe srečanj na daljavo (primernost, razumljivost, interaktivnost) je bila ustrezna. (4,72)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Izkazoval je spoštovanje in skrb za študente. (iz 4,85 na 4,91)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Kakovost izvedbe srečanj na daljavo (primernost, razumljivost, interaktivnost) je bila ustrezna. (iz 4,86 na 4,72)

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

Komentar:

- Ocena tega sklopa je pri MAG nižja kot v preteklem letu.
- Na splošno so študenti izkazali visoko zadovoljstvo s pedagoškim delom izvajalcev predmetov, kar se odraža v visokih ocenah, ki so jih podelili v različnih področjih ocenjevanja. Izpostavljene so bile predvsem pozitivne točke, kot so visoka prisotnost izvajalcev na predavanjih, dostopnost in uporabnost študijske literature ter možnosti sodelovanja v projektih ali raziskovalnih nalogah.
- Kljub temu pa so bile ocene namenjene uporabi različnih metod poučevanja glede na individualne potrebe študentov ter kakovosti izvedbe srečanj na daljavo, ki so se ocenile nižje.
- Največji napredek v zadovoljstvu študentov je bil opažen v vidiku izkazovanja spoštovanja in skrbi za študente.

4.3 Doktorski študijski program menedžment kakovosti

Študijsko leto →		2021/2022	2022/2023	2023/2024
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO (DR)		4,88	4,93	4,80
1	Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zadovoljen.	4,80	4,86	4,82
2	S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a.	4,90	4,93	4,73
3	V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ.	4,90	5,00	4,82
4	* Preverjanje in ocenjevanje znanja se je ustrezno povezovalo z vsebino predmeta.	4,90	4,93	4,82
B - ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM E-IZOBRAŽEVANJA (DR)		4,76	4,86	4,48
1	Sistem e-izobraževanja (študija na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv.	4,89	5,00	4,82
2	Spletna orodja so bila uporabna in učinkovita.	4,78	4,93	4,82
3	Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno.	4,89	4,86	5,00
4	Z vidika pridobivanja znanja / * razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi v prihodnje predmet izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo).	4,67	4,36	4,64
5	Z vidika pridobivanja znanja / * razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi tudi v prihodnje predmet izvajali popolnoma na daljavo.	4,44	3,79	3,09
6	Z interakcijo učitelj-študent sem bil zadovoljen.	4,67	4,93	4,82
7	Z interakcijo študent-študent sem bil zadovoljen.	4,56	4,71	4,27
8	** Razmerje med obsegom fizičnih srečanj in srečanj na daljavo je bilo ustrezno.	/	4,71	4,40
Navedite, kateri dejavniki so vplivali na vaše zadovoljstvo/nezadovoljstvo z e-izobraževanjem t.j. popolnoma na daljavo (npr. komunikacija, navodila, platforme, dostopnost, količina, interakcija, razbremenitev/obremenitev....) ter vaše dodatne predloge, sugestije o kombinirani obliki študija oz. študiju na daljavo: - Kombinacija e izobraževanja in fizičnih srečanj na fakulteti omogočajo nam študentom lažji študij. Večji del nas ima družine, službe, ki zahtevajo od nas celodnevne/večdnevne prisotnosti in urnik srečanj, razpored, je bil zame prvi povod zaradi katerega sem se lahko odločila za študij. - Kombiniran način je ok, pri določenih predmetih bi morali posodobiti gradivo, urediti predmet v e-učilnici, da bi bilo bolj pregledno (npr. Po tematskih sklopih, fazah podajanja predmeta, modulih opravljanja obveznosti ipd.) - Predvsem sama vsebina in obseg predavanj. Drugi in tretji letnik doktorske šole ne predvideva več predavanj, zato predlagam, da bi se tudi na tem nivoju dodatno izvedla predavanja vsaj v okviru enega sklopa. - Nimam dodatnih predlogov. Izredno sem zadovoljna s trenutnim načinom poteka vseh dejavnosti. - Predlog: komunikacija, navodila- izvedba predavanj na daljavo, pri cemer je obvezen vklop kamer in aktivno sodelovanje studentov. - Boljše prilagajanje rokov za ocenjevanje službenim obveznostim (več rokov, vmesnih), hitrejša odzivnost foš na oddane dokumente za ocenjevanje, članke,... (študenti imamo kratek rok, foš pa si vzame po 1mesec+, tudi 3 za odziv...				
C - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI FAKULTETE (DR)		4,95	4,94	4,67
1	S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen. / * S storitvami referata sem zadovoljen.	4,89	4,93	4,90
2	Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj.	5,00	4,93	4,90
3	* S storitvami knjižnice FOŠ sem zadovoljen.	4,78	4,93	4,90
4	Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo.	4,75	4,93	3,78

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
--	--

5	Administrativno osebje FOŠ je ustrežljivo in zanesljivo.	5,00	5,00	4,80
6	S študentskim informacijskim sistemom (*e-učilnica, Moodle) sem zadovoljen/-a.	5,00	4,93	4,60
7	S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen.	5,00	4,90	4,50
8	S storitvami tutorstva (sistem, tutorji...) sem zadovoljen.	5,00	5,00	4,58
9	S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen.	5,00	4,90	4,33
10	Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen.	5,00	4,93	4,90
11	Z obštudijskimi dejavnostmi (konference, forumi, druženja, srečanja, športne igre, ...) sem zadovoljen.	5,00	5,00	4,89
12	Fakulteta prepoznava in preprečuje diskriminatorno obravnavo študentov.	5,00	4,93	5,00
Splošno zadovoljstvo študentov ter zadovoljstvo s storitvami fakultete (A + C) →		4,93	4,94	4,65
D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DOKTORSKIM ŠTUDENTOM		/	/	4,35
1	***Mentor mi je zagotovil koristne povratne informacije in usmeritve glede mojega dela na disertaciji.	/	/	4,67
2	***Mentor je bil dostopen, ko sem potreboval pomoč ali imel vprašanja	/	/	4,33
3	***Mentor mi je svetoval pri uporabi standardnih metod, postopkov in procesov pri izvajanju raziskave.	/	/	4,33
4	***Mentor me je spodbujal k pripravljanju in objavljanju znanstvenih člankov.	/	/	4,22
5	***Mentor me spodbujal k sodelovanju na znanstvenih konferencah.	/	/	4,11
6	***Mentor me spodbujal k sodelovanju v raziskovalnih projektih.	/	/	3,89
7	***Mentorjeve povratne informacije so bile konstruktivne in so mi pomagale izboljšati raziskovalne pristope in metode.	/	/	4,44
8	***Mentor je spodbujal kritično razmišljanje in mi pomagal izboljšati analitične sposobnosti.	/	/	4,56
9	***Mentorja bi priporočil drugim študentom.	/	/	4,44
10	***Na splošno je mentor učinkovito podpiral moje individualno delo na disertaciji.	/	/	4,67
11	***Dosegel sem pričakovane učne izide, kot je razvidno iz učnega načrta.	/	/	4,22
E - ZADOVOLJSTVO S ŠTUDIJSKIM PROGRAMOM (DR)		/	/	4,89
1	***Študijski program pogloblja moje razumevanje teoretičnih in metodoloških konceptov na področju menedžmenta kakovosti.	/	/	4,80
2	***Študijski program mi omogoča razvijati novo znanje in reševanje najzahtevnejših problemov.	/	/	4,89
3	***Študijski program mi pomaga pri razvijanju kritične refleksivnosti.	/	/	5,00
4	***Študijski program mi omogoča pridobivanje kompetenc za vodenje najzahtevnejših delovnih in raziskovalnih projektov na širokem strokovnem ali znanstvenem področju.	/	/	4,78
5	***Študijski program mi omogoča sodelovanje pri temeljnih ali aplikativnih raziskovalnih nalogah.	/	/	5,00
F - ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM IZVAJALCEV PREDMETOV (DR)		4,96	4,94	4,76
1	Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na pred.: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100	5,00	5,00	4,89
2	Učitelj je razlagal povezano in razumljivo. / ** Poučeval je zanimivo in razumljivo.	4,67	5,00	4,81
3	Uporabljal je različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	5,00	5,00	4,69
4	Spodbujal je sodelovanje študentov.	5,00	5,00	4,83
5	* Izkazoval je spoštovanje in skrb za študente.	5,00	5,00	4,95
6	** Kakovost izvedbe fizičnih srečanj (primernost, razumljivost, interaktivnost) je bila ustrezna.	/	5,00	4,95
7	* Kakovost izvedbe srečanj na daljavo (primernost, razumljivost, interaktivnost) je bila ustrezna.	5,00	5,00	4,63
8	* V E-učilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri vajah dostopna, funkcionalna in uporabna.	5,00	4,67	4,67
9	** Razdelitev vsebin predmeta med fizičnimi srečanji in srečanji na daljavo je bila ustrezna.	/	5,00	4,76
10	Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.	5,00	4,67	4,72
11	Vsebine predmeta so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse. / ** Izvedba predmeta je bila dopolnjena z aktualnimi vsebinami in primeri.	5,00	5,00	4,82

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
--	--

12	* Sprotno delo je prispevalo k pridobitvi pričakovanih kompetenc.	5,00	5,00	/
13	ŠTEVILO UR / ECTS ZA PREDMET: V študijskem programu je za predmet predvidenih različno število kreditnih točk (na VS 6, na MAG 5 do 8 in na DR 15). Ena kreditna točka obsega 25 ur študentove obremenitve, ki vključuje predavanja, vaje, seminar, itd. in vse oblike samostojnega dela. Ocenite ali ste za predmet porabili: 1 = veliko manj, 2 = nekoliko manj, 3 = predvideno, 4 = nekoliko več, 5 = veliko več	3,00	3,00	3,61
Splošni predlogi in pripombe glede izvedbe in strukture ankete: - Vse je odlično. - Organizirana srečanja DR študentov				
OPOMBA: sklop F - Zadovoljstvo s pedagoškim delom izvajalcev predmetov (DR) so izpolnili le študenti 1. letnika DR				
Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-G) →		4,91	4,93	4,66
- Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. - Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. - Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje - Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje.				

4.3.1 Splošno zadovoljstvo (DR)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zadovoljen. (4,82)
 - V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ. (4,82)
 - Preverjanje in ocenjevanje znanja se je ustrezno povezovalo z vsebino predmeta. (4,82)
- Najnižje ocenjena trditev:
 - S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a. (4,73)
- Napredka glede na preteklo obdobje ni bilo pri nobeni trditvi.
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a. (iz 4,93 na 4,73)

Komentar:

- Ocena doktorskih študentov sklopa Splošno zadovoljstvo je nižja glede na preteklo leto, vendar še vedno visoka.
- Ocene skoraj celega sklopa v višini 4,80 so še vedno zelo visoke, kar odraža visoko zadovoljstvo doktorandov. Posebej smo zadovoljni, da so delodajalci zainteresirani za zaposlovanje študentov z naše fakultete, kar razumemo kot pomembno prepoznavanje fakultete tako v lokalnem kot tudi širšem okolju.
- Najbolje ocenjeni so bili organizacija predavanj in vaj, ponos na študij na FOŠ ter povezanost preverjanja znanja z vsebino predmetov, kar kaže na učinkovito načrtovanje in izvedbo študijskega procesa.
- Kljub temu pa so študenti izrazili nekoliko nižje zadovoljstvo s prostorskimi in materialnimi pogoji za študij, kar je tudi edina trditev, pri kateri je bilo zaznano nazadovanje v primerjavi s preteklim obdobjem.

4.3.2 Zadovoljstvo z izvajanjem e-izobraževanja (DR)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Sistem e-izobraževanja (študija na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv. (4,82)
 - Spletna orodja so bila uporabna in učinkovita. (4,82)
 - Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno. (5,00)
 - Z interakcijo učitelj-študent sem bil zadovoljen. (4,82)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Z vidika razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi tudi v prihodnje predmet izvajali popolnoma na daljavo. (3,09)

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

- Z interakcijo študent-študent sem bil zadovoljen. (4,27)
- Razmerje med obsegom fizičnih srečanj in srečanj na daljavo je bilo ustrezno. (4,40)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Z vidika razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi v prihodnje predmet izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo). (iz 4,36 na 4,64)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Z vidika razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi tudi v prihodnje predmet izvajali popolnoma na daljavo. (iz 3,79 na 3,09)

Komentar:

- Letošnji sklop ocen e-izobraževanja je nižji kot preteklo leto.
- Pomenljiva je nižja percepcija doktorskih študentov do izvajanja študija popolnoma na daljavo (tudi glede na preteklo leto) v primerjavi s kombinirano obliko študija. Doktorski študentje torej preferirajo kombinirano obliko študija, kar se je pokazalo tudi pri primerjavi ocen glede na preteklo leto, ki so pri tej trditvi višje. Končna ocena je razumljiva glede na naravo študija, ki se tako vsebinsko kot tudi glede oblike razlikuje od prve in druge stopnje.
- Največje nazadovanje opazamo pri trditvi »Z vidika razvoja kompetenc bi bilo bolje, če bi tudi v prihodnje predmet izvajali popolnoma na daljavo« iz 3,79 na 3,09, kar je odziv študentov na študij popolnoma na daljavo ter tudi odsotnost rednega srečevanja študentov, zaradi doktorske šole, ki poteka 3x letno za 1. letnik, študenti 2. in 3. letnika pa se srečujejo le v okviru doktorskih kolokvijev in Seminarjih za disertacijo, zato je potrebno, da se ohranja kombinirana oblika študija, ki vključuje tako delo na daljavo, kot tudi fizična srečanja.
- Povratne informacije besedilnih odgovorov doktorskih študentov kažejo, da kombinacija e-izobraževanja in fizičnih srečanj omogoča lažje usklajevanje študija z osebnimi in službenimi obveznostmi. Nekateri predlagajo posodobitev študijskega gradiva in boljšo organiziranost vsebin v e-učilnici. Študenti predlagajo jasnejša navodila pri izvedbi predavanj na daljavo, kjer bi bil obvezen vklop kamer in aktivno sodelovanje. Prav tako si nekateri želijo bolj prilagojenih rokov za ocenjevanje ter hitrejše odzivnosti fakultete pri obravnavi oddanih dokumentov in obveznosti.

4.3.3 Zadovoljstvo s storitvami fakultete (DR)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen. / * S storitvami referata sem zadovoljen. (4,90)
 - Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj. (4,90)
 - S storitvami knjižnice FOŠ sem zadovoljen. (4,90)
 - Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen. (4,90)
 - Fakulteta prepoznava in preprečuje diskriminatorno obravnavo študentov. (5,00)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo. (3,78)
 - S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen. (4,50)
 - S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen. (4,33)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Fakulteta prepoznava in preprečuje diskriminatorno obravnavo študentov. (4,93 na 5,00)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo. (iz 4,93 na 3,78)

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

Komentar:

- Študenti doktorskega študija so izrazili visoko zadovoljstvo s storitvami fakultete, predvsem z delovanjem referata, knjižnice, študentskega sveta ter pravočasnim obveščanjem o predavanjih in vajah. Posebej izstopa ocena, da fakulteta učinkovito prepoznava in preprečuje diskriminacijo, kar je doseglo najvišjo možno oceno.
- Kljub splošnemu zadovoljstvu pa je bila najnižje ocenjena opremljenost knjižnice s študijsko literaturo, kjer je bilo zaznано tudi največje nazadovanje glede na preteklo obdobje. Prav tako bi študenti pričakovali izboljšave pri storitvah mednarodne pisarne in kariernega svetovanja, vendar je ocena še vedno na visokem nivoju.

4.3.4 Zadovoljstvo z mentorstvom (DR)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Mentor mi je zagotovil koristne povratne informacije in usmeritve glede mojega dela na disertaciji. (4,67)
 - Mentor je spodbujal kritično razmišljanje in mi pomagal izboljšati analitične sposobnosti. (4,56)
 - Na splošno je mentor učinkovito podpiral moje individualno delo na disertaciji. (4,67)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Mentor me je spodbujal k pripravljanju in objavljanju znanstvenih člankov. (4,22)
 - Mentor me spodbujal k sodelovanju v raziskovalnih projektih. (3,89)
 - Dosegel sem pričakovane učne izide, kot je razvidno iz učnega načrta. (4,22)
- V študijskem letu 2023/2024 smo za doktorski študij razširili nabor vprašanj glede ocenjevanja mentorjev. Vprašanja so namenjena ocenjevanju zadovoljstva z mentorstvom preko predmeta Individualno delo, zato pregledi glede na preteklo obdobje niso navedeni.

Komentar:

- Na področju mentorstev na DR stopnji sicer, delo poteka tekoče in po ustaljenih postopkih.

4.3.4 Zadovoljstvo s študijskim programom (DR)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Študijski program mi pomaga pri razvijanju kritične refleksivnosti. (5,00)
 - Študijski program mi omogoča sodelovanje pri temeljnih ali aplikativnih raziskovalnih nalogah. (5,00)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Študijski program mi omogoča pridobivanje kompetenc za vodenje najzahtevnejših delovnih in raziskovalnih projektov na širokem strokovnem ali znanstvenem področju. (4,78)
- Vprašanja v tem sklopu so bila prvič uporabljena za ocenjevanje zadovoljstva s študijskim programom v študijskem letu 2023/2024, zato primerjava s predhodnimi obdobji ni prikazana. Povprečna ocen celotnega sklopa je 4,89.

4.3.5 Zadovoljstvo s pedagoškim delom izvajalcev predmetov (DR)

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na pred.: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100. (4,89)
 - Izkazoval je spoštovanje in skrb za študente. (4,95)
 - Kakovost izvedbe fizičnih srečanj (primernost, razumljivost, interaktivnost) je bila ustrezna. (4,95)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Kakovost izvedbe srečanj na daljavo (primernost, razumljivost, interaktivnost) je bila ustrezna. (4,63)
 - V E-učilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri vajah dostopna, funkcionalna in uporabna. (4,67)

- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Razdelitev vsebin predmeta med fizičnimi srečanji in srečanji na daljavo je bila ustrezna.
- Največji napredek je bil glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.

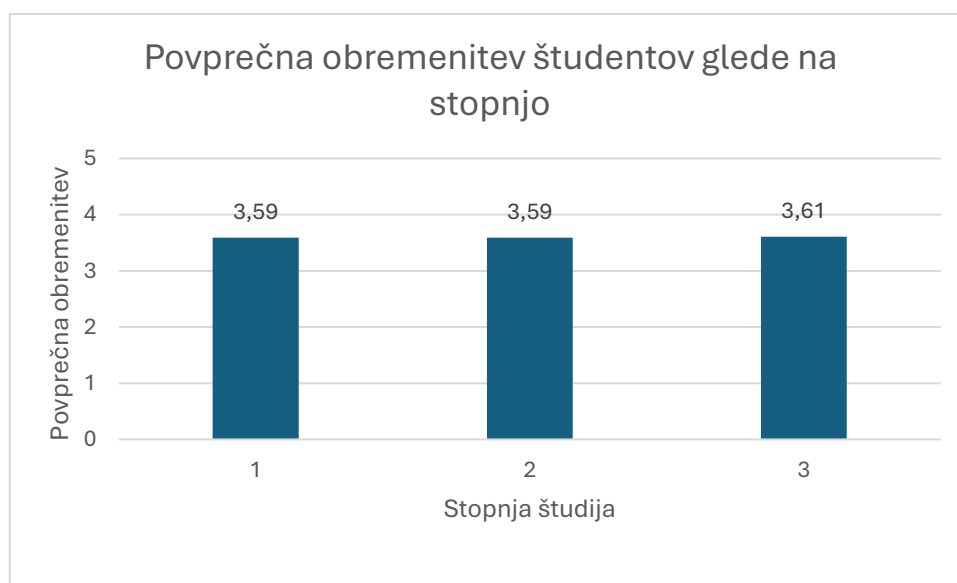
Komentar:

- Ocena tega sklopa je pri DR nižja kot v preteklem letu, vendar je še vedno visoka.
- Doktorski študenti so zelo zadovoljni s pedagoškim delom izvajalcev predmetov, kar se kaže v visokih ocenah, četudi so te nižje kot preteklo leto. Še posebej so pohvalili spoštljiv in skrben odnos izvajalcev ter kakovost izvedbe fizičnih srečanj, ki so bila ocenjena kot primerna, razumljiva in interaktivna.
- Kljub splošno pozitivnim ocenam pa so nekoliko nižje ocenili kakovost izvedbe srečanj na daljavo ter dostopnost in uporabnost gradiv v e-učilnici Moodle. V primerjavi s preteklim obdobjem je bilo največje nazadovanje zaznано pri ustreznosti razdelitve vsebin med fizičnimi in spletnimi srečanji, medtem ko je največji napredek opazen pri dostopnosti in uporabnosti študijske literature.
- V študijskem letu 2023/2024 smo izvedli tudi anketiranje doktorskih študentov, ki so opravili predmet Seminar za disertacijo. V navedenem študijskem letu sta SDISER opravila 2 študenta na anketo je odgovoril le en, zato podatkov nismo vključili v analizo. Ocena zadovoljstva pri predmetu SDISER 1 in SDISER 2 se nanaša predvsem na proces priprave disertacije, ključen je za ugotovitev ali študenti po predstavitvi SDISER prejmejo korektne predloge s strani komisije in v kolikšni meri jim ti predlogi pripomorejo pri pripravi disertacije.

5 MERJENJE OBREMENITEV ŠTUDENTOV

Z anketnim vprašalnikom zadovoljstva s pedagoškim delom izvajalca predmeta smo merili tudi obremenitve študentov pri posameznem predmetu.

Iz rezultatov razberemo, da so študentje VS stopnje svojo obremenitev pri predmetih ocenili s povprečno oceno 3,59, študentje MAG stopnje s povprečno oceno 3,59 in na DR stopnji s povprečno oceno 3,61. Na vseh treh stopnjah je povprečna obremenitev znotraj ocene 3, kar pomeni, da so za predmet porabili predviden obseg časa. Se pa ta ocena bliža ocenitvi z nekoliko več, zato bo tu potrebno več pozornosti nameniti ozaveščanju tako študentov (o pomenu ECTS točk) kot tudi učiteljev (pregled zahtev pri izvajanju predmeta).



Slika 2: Povprečna obremenitev študentov glede na stopnjo

6 MNENJE ŠTUDENTSKEGA SVETA

Pregledani so bili rezultati anket zadovoljstva študentov za študijsko leto 2023/2024.

Študentski svet ugotavlja, da študenti izražajo visoko zadovoljstvo s kakovostjo študijskih programov in pedagoškim delom izvajalcev. Povprečne ocene zadovoljstva ostajajo visoke (nad 4,5), kar potrjuje, da fakulteta uspešno zagotavlja kakovostno izobraževalno izkušnjo. Kljub temu opazimo, da se zadovoljstvo z mentorstvom pri zaključnih nalogah, predvsem na doktorski ravni, nekoliko znižuje, zato priporočamo dodatne izboljšave v tem segmentu.

Študentje tudi visoko ocenjujejo dostopnost in zanesljivost e-izobraževanja ter kombiniranega modela študija, saj jim omogoča boljše usklajevanje študijskih obveznosti z delom in družinskim življenjem. Kljub temu rezultati kažejo, da bi bilo smiselno dodatno izboljšati kakovost digitalnih vsebin in interakcije pri spletnih predavanjih. Študentski svet podpira nadaljnji razvoj e-izobraževanja ter predlaga povečano osredotočenost na izboljšanje komunikacije in sodelovanja med študenti in izvajalci.

Na ravni podpornih storitev ŠS ugotavlja zelo visoko splošno zadovoljstvo s storitvami fakultete, predvsem referata in administrativnega osebja. To potrjuje dobro organiziranost in podporo študentom. Kljub temu rezultati kažejo, da je zadovoljstvo s knjižnico nekoliko nižje ocenjeno, zato Študentski svet priporoča izboljšanje dostopnosti študijske literature.

Na podlagi analize rezultatov ankete Študentski svet FOŠ priporoča naslednje ukrepe:

- Izboljšanje mentorstva, predvsem na doktorski ravni, z večjo podporo in jasnejšimi usmeritvami za zaključne naloge.
- Nadaljnji razvoj kombiniranega modela študija in izboljšanje kakovosti digitalnih vsebin ter interakcij pri e-izobraževanju.
- Večjo dostopnost in boljšo opremljenost knjižnice s študijsko literaturo.

Na splošno Študentski svet FOŠ pozitivno ocenjuje prizadevanja fakultete za zagotavljanje kakovostnega študija.

7 ZAKLJUČEK

Študij se je v študijskem letu 2023/24 izvajal v kombinirani obliki.

Anketiranje zadovoljstva študentov s pedagoškim delom izvajalca predmeta se je izvedlo za vsakega izvajalca predmeta za vsak predmet posebej po zaključku predavanj (OBR-043). Ankete so se izvajale v elektronski obliki preko sistema 1ka, povezava do anket je bila študentom posredovana po e-mail naslovih, po potrebi so se poslali tudi opomniki za izpolnjevanje.

Anketiranje zadovoljstva študentov – splošna (OBR-034) se je izvedlo po zadnjem predavanju vsakega letnika za študijsko leto 2023/2024, v elektronski obliki preko sistema 1ka.

Pravico do izpolnjevanja anketnega vprašalnika so imeli vsi študenti, ki so bili v študijskem letu 2023/2024 vpisani v visokošolski, magistrski ali doktorski študij na FOŠ.

Anketni vprašalnik (OBR-043) je vključeval vprašanja o izobraževalnem procesu (pedagoško delo učiteljev oz. sodelavcev, predmet, strokovna/študijska praksa, e-učilnica Moodle, preverjanje znanja), o zadovoljstvu s storitvami kontaktnih služb za študente ter vprašanja, ki se nanašajo na pogoje študija (prostori in materialni pogoji, informacijski sistem) ter izvajanja kombiniranega načina študija.

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

Za študijsko leto 2023/2024 je bil dodan sklop E, ki meri zadovoljstvo študentov posamezne stopnje s študijskim programom. Sklop E opredeljuje kakovost in učinkovitost študijskega programa z vidika poglobljenosti teoretičnih in metodoloških vsebin, razvoja kritičnega mišljenja ter uporabnosti pridobljenega znanja pri reševanju zahtevnih strokovnih in raziskovalnih izzivov. Poleg tega se preverja, v kolikšni meri program omogoča pridobivanje kompetenc za vodenje kompleksnih projektov ter vključevanje študentov v raziskovalno delo. Vprašanja smo vključili v anketo z namenom pridobiti povratne informacije o tem, kako študijski program prispeva k akademskemu in strokovnemu razvoju študentov ter k njihovi pripravljenosti za najzahtevnejše naloge v praksi.

Anketo zadovoljstva študentov - splošno (OBR-034) je rešilo 90 od 128 študentov (ki so v študijskem letu 2023/2024 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 70% študentov FOŠ, anketo zadovoljstva študentov s pedagoškim delom izvajalca predmeta (OBR-043) pa je v povprečju rešilo 73 študentov od 128 študentov (ki so v študijskem letu 2023/2024 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 57 %.

Skupni indeks zadovoljstva študentov je letos z višino 4,66 nižji od preteklega leta, ko je znašal 4,77.

Najvišje ocenjen sklop je bil v tem letu sklop E - Zadovoljstvo s študijskim programom (4,80), najnižje pa sklopa B – Zadovoljstvo z izvajanjem e-izobraževanja in C - Zadovoljstvo s storitvami referata in knjižnice ter s pogoji za delo / ** s storitvami fakultete (4,47).

Študijsko leto →	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO	4,75	4,81	4,79	4,73
B – ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM E-IZOBRAŽEVANJA	4,84	4,85	4,76	4,47
C - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO / ** S STORITVAMI FAKULTETE	4,86	4,85	4,86	4,47
Zadovoljstvo študentov s splošno podobo, referatom in knjižnico (A + C)	4,83	4,84	4,84	4,65
D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DIPLOMSKIM / MAGISTRSKIM / DOKTORSKIM ŠTUDENTOM	5,00	4,86	4,78	4,51
E - ZADOVOLJSTVO S ŠTUDIJSKIM PROGRAMOM	/	/	/	4,80
F - ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV S PREDAVANJI IN VAJAMI / ** ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM IZVAJALCA PREDMETA	4,76	4,70	4,68	4,69
Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-E) →	4,80	4,81	4,77	4,66

Rezultate po celotni strukturi ankete smo analizirali tudi po posameznih študijskih programih (VS – visokošolski študij, MAG – magistrski študij, DR – doktorski študij), pri čemer opazimo določene trende v primerjavi s preteklimi študijskimi leti.

Najvišjo skupno povprečno oceno zadovoljstva (A–E) v študijskem letu 2023/24 beležimo pri doktorskem študiju (4,66), sledi magistrski program (4,67), najnižja pa je pri visokošolskem programu (4,65). V primerjavi s preteklim letom (2022/23), ko so bile ocene višje (4,90 za magistrski in 4,93 za doktorski program), opazimo rahlo znižanje zadovoljstva na vseh ravneh študija. Največji padec se pojavi pri doktorskem programu, kjer je ocena padla s 4,93 na 4,66.

Podrobnejša analiza zadovoljstva po kategorijah

- Splošno zadovoljstvo (A):** Opazimo znižanje ocen v vseh študijskih programih glede na leto 2022/23. Pri visokošolskem študiju je ocena padla s 4,71 na 4,64, pri magistrskem s 4,98 na 4,76 in pri doktorskem z 4,93 na 4,80.
- Zadovoljstvo z e-izobraževanjem (B):** Ocene so se znižale predvsem pri magistrskih študentih (s 4,86 na 4,44), kar kaže na rahel padec v zadovoljstvu, vendar še vedno visoko ocenjeno.
- Zadovoljstvo s storitvami fakultete (C):** Vrednosti ostajajo relativno stabilne, čeprav pri doktorskem študiju opazimo padec iz 4,94 na 4,67.
- Zadovoljstvo z mentorstvom (D):** v študijskem letu 2023/2024 so ocene nižje, predvsem pri doktorskem študiju (z 5,00 na 4,35).
- Zadovoljstvo s študijskim programom (E):** Kljub padcu ocen ostaja to področje najbolj ocenjena kategorija. Najvišjo oceno beležimo pri doktorskem študiju (4,89), kar kaže na zadovoljstvo z vsebino programov.

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

6. **Zadovoljstvo s predavanji in vajami (F):** Rahlo znižanje ocen, predvsem pri magistrskem študiju, kjer je ocena padla s 4,85 na 4,82.

Glavne ugotovitve:

- Splošno zadovoljstvo se je v primerjavi s preteklimi leti nekoliko znižalo, pri čemer je padec (3%) največji pri doktorskem študiju.
- Zadovoljstvo z e-izobraževanjem je doživelo največji padec (8%) predvsem pri magistrskih študentih, predvsem pri trditvi, da pri razvoju kompetenc bi bilo bolje, če bi tudi v prihodnje predmet izvajali poipoolnoma na daljavo.
- Najnižja ocena v celotni anketi je na področju zadovoljstvo z mentorstvom, venar so vrednosti še vedno visoke.
- Najvišje ocene še vedno beležimo pri vsebinskem delu študijskih programov, kar pomeni, da študenti program prepoznavajo kot kakovosten in ustrezno zasnovan.

Pri načinu izvedbe študenti konsistentno kažejo visoko zadovoljstvo z zanesljivostjo spletnega sistema. Izraženo je zadovoljstvo za fleksibilno izvedbo z obveznimi srečanji v živo. Ključna je potreba po uravnoteženju teoretične vrednosti kombiniranega učenja s praktičnimi potrebami študentov. Kazalniki kakovosti kažejo visoko splošno zadovoljstvo s programom ter visoke ocene kakovosti poučevanja. Kljub temu obstajajo področja, ki potrebujejo izboljšave, predvsem mentoriranje in knjižnični viri. Na področju kakovosti storitev rezultati kažejo močno administrativno podporo. Izboljšave so potrebne pri podpornih storitvah za raziskovanje ter dostopu do digitalnih virov.

Študijsko leto →	2021/22			2022/23			2023/24		
	VS	MAG	DR	VS	MAG	DR	VS	MAG	DR
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO	4,79	4,81	4,88	4,71	4,98	4,93	4,64	4,76	4,80
B – ZADOVOLJSTVO Z E-IZOBRAŽEVANJEM	4,87	4,86	4,76	4,49	4,95	4,86	4,49	4,44	4,48
C - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO / S STORITVAMI FAKULTETE	4,86	4,77	4,95	4,82	4,91	4,94	4,82	4,71	4,67
Zadovoljstvo študentov s splošno podobo, referatom in knjižnico (A + C)	4,84	4,78	4,93	4,79	4,92	4,94	4,65	4,64	4,65
D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DIPLOMSKIM / MAGISTRSKIM / DOKTORSKIM ŠTUDENTOM	4,52	5,00	5,00	4,62	4,85	5,00	4,69	4,50	4,35
E - ZADOVOLJSTVO S ŠTUDIJSKIM PROGRAMOM	/	/	/	/	/	/	4,73	4,78	4,89
F - ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV S PREDAVANJI IN VAJAMI / ** ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM IZVAJALCA PREDMETA	4,61	4,79	4,96	4,53	4,85	4,94	4,50	4,82	4,76
Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-E)	4,76	4,82	4,91	4,68	4,90	4,93	4,65	4,67	4,66

8 PROGRAM UKREPOV

REALIZACIJA PROGRAMA UKREPOV PO ANKETIRANJU ŠTUDENTOV 2022/2023					
Tek. št.	UGOTOVITVE	UKREPI	ODG. OSEBA	ROK	OPOMBA
1	Nizek odstotek izpolnitve anket o zadovoljstvu s pedagoškim delom izvajalca predmeta.	Anketo objaviti v e-učilnici predmeta na zadnjem srečanju in učitelji študente spodbuditi, da anketo rešijo.	Študentski referat	2024-09-30	IZVEDENO
2	Nižja ocena na VS stopnji, da se je preverjanje in ocenjevanje znanja ustrezno povezovalo z vsebino predmeta ter da se je mentor hitro odzival na vprašanja.	Učitelje opozoriti (s pogovori 1-na-1 preko študentskega referata, letni osebni razgovori z vodstvom, akademski informator, opomniki referata na Akademskem zboru), da preverjanje in ocenjevanje znanja jasno povežejo z učnimi cilji predmeta ter na ažurnost pri komunikaciji v postopku mentoriranja.	Prodekan	2023-12-31	IZVEDENO
3	Anketna vprašanja so enaka na vseh treh stopnjah, pri čemer niso zajete specifične posameznega študijskega programa.	Posodobiti anketni vprašalnik po stopnjah študija.	Komisija za kakovost	2023-11-30	IZVEDENO

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
--	--

4	Nižja ocena na VS stopnji z zadovoljstvom z obštudijskimi dejavnostmi.	Ozvestiti študente o obštudijskih aktivnostih, ki potekajo na fakulteti in v začetku leta pripraviti anketo, katere obštudijske aktivnosti bi se udeležili. Aktivnosti tudi vidno promovirati na spletni strani in komunikacijskih kanalih fakultete in študentov.	Referat	2023-11-30	IZVEDENO
5	Nižja ocena na VS stopnji s trditvami, da je učitelj poučeval zanimivo in razumljivo ter da je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	Izvajanje predavanj in vaj naj se prilagodi glede na izvedbo študijskega procesa. V ta namen se ustvari priročnik za nadgradnjo poučevanja z interaktivnimi metodami, prilagojenimi za osebno (fizično) in online poučevanje. In organiziranje delavnic za usposabljanje učiteljev o aktivnem vključevanju študentov in inkluzivnem poučevanju. na daljavo. Posodobi se OBR-042 in se doda kategorija na študente naravnano poučevanje (strategije, pristope in metode uporabljane med izvedbo predmeta), ki služi, kot podlaga za pogovor z učitelji in analiza potrebe.	ARC	2023-12-31	IZVEDENO
6	Obremenitev študentov je sicer ocenjena z oceno 3, vendar je na VS in MAG stopnji že skoraj na meji s 4 (nekoliko več).	Več pozornosti nameniti ozaveščanju tako študentov (o pomenu ECTS točk) kot tudi učiteljev (pregled zahtev in pričakovanj pri izvajanju predmeta).	Prodekan	2023-12-30	IZVEDENO
7	Povečati obveščanje deležnikov o ukrepih.	Študentom in članom AZ podati povratno informacijo o spremembah, izvedenih na podlagi rezultatov ankete.	Tajništvo	2024-03-31	IZVEDENO
8	Veliko predlogov za študij na daljavo.	Imenuje se projektna skupina za proučitev možnosti izvajanja študija na daljavo.	Prodekan	2024-02-29	IZVEDENO

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu	POROČILO O REZULTATIH ŠTUDENTSKE ANKETE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024
---	---

PROGRAM UKREPOV PO ANKETIRANJU ŠTUDENTOV 2023/2024					
Tek. Št.	UGOTOVITVE	UKREPI	ODG. OSEBA	ROK	OPOMBA
1	DR: Študenti nizko ocenjujejo spodbudo mentorjev za sodelovanje v raziskovalnih projektih.	- Redno obveščanje mentorjev o tekočih raziskovalnih projektih fakultete preko Akademskega informatorja, s čimer se okrepi pretok informacij in omogoči boljše povezovanje raziskovalnega dela. - Sistematično obveščanje študentov o raziskovalnih projektih mentorjev in fakultete preko e-učilnice, kar omogoča študentom, da sami prepoznajo potencialne povezave z njihovim raziskovalnim delom. - Priprava kratkih informativnih materialov in informativnih dogodkov, ki študentom in mentorjem omogočajo spoznavanje raziskovalnih priložnosti. - Vključitev točke o možnostih raziskovalnega sodelovanja v letne osebne razgovore z mentorjem, kjer se po želji študenta raziše potencialne povezave med njegovim raziskovalnim delom in projekti fakultete.	Prodekan ARC	2025-10-30	
2	VS: Študentje nizko ocenjujejo prejeta navodila in priporočila mentorjev.	Izvesti delavnico za mentorje o kakovostnem izvajanju mentorstva.	Dekan	2025-05-30	
3	MAG: Nazadovanje zadovoljstva z opremljenostjo knjižnice.	Razširitev digitalnih knjižničnih virov, ki vključuje dostop do več podatkovnih baz, medknjižnična partnerstva.	Knjižnica	2025-12-30	
5	Nerazumevanja trditve oz. nejasne oblikovane trditve v sklopu B Zadovoljstva z izvajanjem e-izobraževanja	Obstoječi vprašalnik se preoblikuje tako, da se ločijo merjenja splošnega zadovoljstva, kakovosti izobraževanja in preferenc glede načina izvedbe, kar bo omogočilo boljše interpretacijo teoretične vrednosti kombiniranega študija v primerjavi s praktičnimi željami po spletni fleksibilnosti.	Tajništvo	2025-09-30	
7	MAG: Študentje nizko ocenjujejo komunikacije in odzivnosti mentorjev.	Izvesti delavnico za mentorje o kakovostnem izvajanju mentorstva.	Dekan	2025-05-30	
8	DR: Nazadovanje zadovoljstva z opremljenostjo knjižnice.	Razširitev digitalnih knjižničnih virov, ki vključuje dostop do več podatkovnih baz, medknjižnična partnerstva.	Knjižnica	2025-12-30	